

令和元年 6 月吉日

お客様各位

## ～サポートツール変更のご案内～

拝啓

皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平素は、弊社の製品をご愛顧頂きましてまことに有難うございます。

さて、誠に勝手ながら現在システムサポートツールとしてご利用いただいております”TeamViewer“ですが、サポート業務上同時接続数の上限で達する機会が多く、今後の業務拡大を見据えて 7 月より順次サポートツールを変更させていただきます。

つきましては今後サポートご利用時には下記の【接続方法】並びに Anydesk の HP (<https://anydesk.com/ja/features>) をご参考の上、必要時には弊社サポートセンターまでご連絡いただきますようお願いいたします。

※尚今後ご利用いただくリモートサポートツール“AnyDesk”での接続は、TeamViewer とは異なり、ID とパスワード方式ではなくアドレスのみとなります。パスワードが無い代わりに、「接続される側」にはその都度、承諾 or 拒否という確認が表示されますので、ご承知おきお願いいたします。

敬具

株式会社ソフトプランナー  
お問い合わせ先：サポートセンター  
〒261-7132 千葉県千葉市美浜区中瀬 2-6-1  
WBG マリブウェスト 32F  
TEL：043-441-3898

 SP softplanner  
ソフトプランナー



② AnyDesk が立ち上がると、

中央に接続用のアドレスが表示されます。



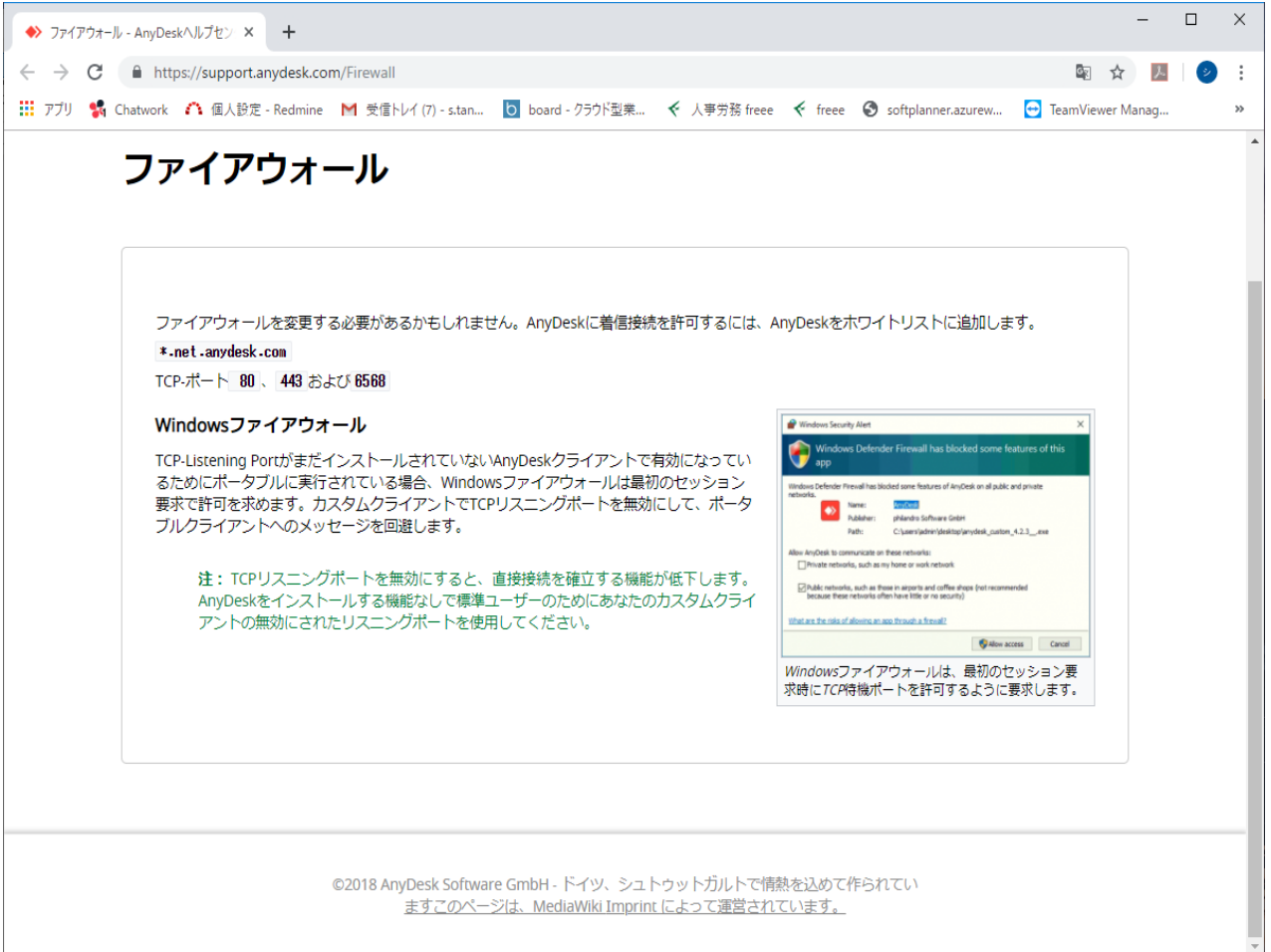
- ③表示されたアドレスをサポートセンターにお伝えいただくと、  
接続しても良いか確認の表示が出てきます。



- ④承諾ボタンを押していただくとサポートセンターオペレータと  
画面の接続が完了します。

## ■ ファイウォールの設定

- ・ Anydesk 利用にあたって、ネットワーク環境によってはファイアウォールの設定が必要となる場合があります。詳細は AnyDesk の HP にてご確認をお願いいたします。



ファイアウォール

ファイアウォールを変更する必要があるかもしれませんが、AnyDeskに着信接続を許可するには、AnyDeskをホワイトリストに追加します。

**\*.net.anydesk.com**  
TCP-ポート 80、443 および 6568

**Windowsファイアウォール**

TCP-Listening PortがまだインストールされていないAnyDeskクライアントで有効になっているためにポータブルに実行されている場合、Windowsファイアウォールは最初のセッション要求で許可を求めます。カスタムクライアントでTCPリスニングポートを無効にして、ポータブルクライアントへのメッセージを回避します。

**注：** TCPリスニングポートを無効にすると、直接接続を確立する機能が低下します。AnyDeskをインストールする機能なしで標準ユーザーのためにあなたのカスタムクライアントの無効にされたリスニングポートを使用してください。

©2018 AnyDesk Software GmbH - ドイツ、シュトゥットガルトで情熱を込めて作られています。このページは、MediaWiki Imprint によって運営されています。

-anydesk HP : <https://anydesk.com/ja/features> -